

FORMATION **PIÈCES ET SERVICE**

[1 JOUR] 455 € H.T.\*

## MIEUX VENDRE UN PRÉ-CONTRÔLE TECHNIQUE

**+ DE 25 MILLIONS**  
de contrôles techniques périodiques  
sont réalisés par an

**20% DES VÉHICULES**  
sont déclarés non conformes  
chaque année

**11 POINTS SPÉCIFIQUES**  
concernent les VE/VH dont 8  
peuvent entraîner une contre-visite

### TIREZ LES BÉNÉFICES DU PRÉ-CONTRÔLE



La réglementation du contrôle technique évolue régulièrement et les acteurs « front-office » de l'après-vente sont rarement formés sur cette thématique.

Ils sont en difficulté pour proposer l'offre de pré-contrôle ou commenter le procès-verbal.

Pourtant cette prestation de service apporte de réelles opportunités de ventes pour l'atelier, y compris sur les véhicules électriques et hybrides.

La connaissance précise de la réglementation, des motifs de contre-visite, ainsi qu'un argumentaire adapté sont indispensables pour bien conseiller le client et développer l'activité atelier.

### POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

#### PUBLIC

Conseiller client APV  
Vendeur conseil magasin  
Chef d'équipe atelier  
Chef d'atelier  
Chef d'entreprise

#### PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme,  
titre ou certificat (dont CQP ou  
Socle de compétences CléA)  
Habilitation B0L (prérequis  
conseillé mais non obligatoire)

#### BÉNÉFICES

Renforcer la commercialisation du  
pré-contrôle technique pour  
optimiser les résultats  
économiques de l'atelier

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32034 – 1 J soit 7H]

- Distinguer les éléments constitutifs du contrôle technique
- Conseiller le client à partir d'un pré contrôle technique

## POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

### Le contenu

- L'organisation du contrôle technique
- Le rôle du contrôleur technique
- Les principaux types de défaillances, les instructions techniques et méthodologies du contrôle
- Les particularités des VE/VH
- Le déroulement du pré-contrôle
- L'argumentation et les conseils associés au pré contrôle
- L'explication du procès-verbal de contrôle technique
- La gestion d'une réclamation lors de la restitution du véhicule contrôlé

### Les applications pratiques

- Etudier des PV de contrôle technique
- Analyser des points de contrôles (y compris VE/VH)
- Appliquer la réception liée à un pré-contrôle
- S'entraîner à la restitution post CT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

## LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



### PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



### MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



### 14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



### MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



### PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



### MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

## CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

