

FORMATION PIÈCES ET SERVICE

[1 JOUR] 455 € H.T.\*

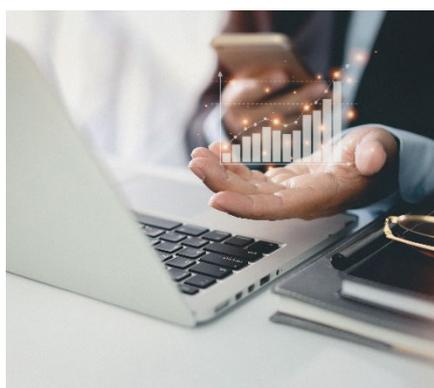
## DÉVELOPPER LE PILOTAGE DES LEVIERS ÉCONOMIQUES DES ACTIVITÉS PRA

**+ DE 10%**  
de croissance sur les ventes  
de pièces concurrencées

**+ DE 20%**  
de marge générée  
sur la pièce de rechange

**+ DE 7 ITEMS**  
à compiler pour obtenir les bons  
éléments à transmettre via les  
tableaux de bord

### PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ PRA



La rentabilité de l'activité est de plus en plus difficile à assurer. Les aléas du marché, la concurrence accrue, et les changements de comportements des consommateurs en sont les causes. Savoir **lire les tableaux de bord** et maîtriser les **indicateurs clés** permettra une **analyse fine** de votre performance.

Pour pérenniser la profitabilité de l'activité, la **gestion des leviers économiques** devient incontournable.

### POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

#### PUBLIC

Chef d'équipe RSPE  
Magasinier Retours



#### PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme,  
titre ou certificat (dont CQP ou  
Socle de compétences CléA)



#### BÉNÉFICES

Mettre en œuvre des actions pour  
l'atteinte des objectifs

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31910 – 1 J soit 7H]

- Analyser les indicateurs de performance du secteur PRA
- Définir les actions correctives et définir un plan d'action

## POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

### Le contenu

- Les différents éléments du pilotage d'activité
- Les grandes familles d'indicateurs
- Les objectifs SMART
- La périodicité de mise à jour
- Les motivations à travers la communication
- L'amélioration de l'existant

### Les applications pratiques

- Extraire les éléments pour les tableaux analytiques
- Réaliser une présentation appropriée des valeurs d'exploitation

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

## LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



### PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



### MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



### 14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



### MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



### PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



### MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

## CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

