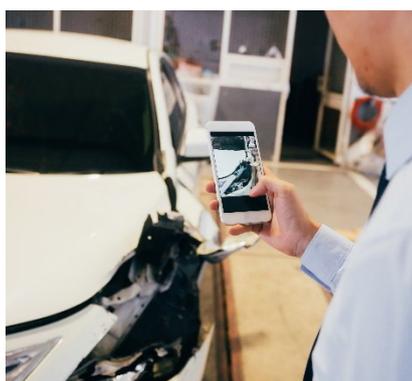


7 % DE BAISSÉ OBSERVÉE
du marché de la réparation collision
en volume sur les cinq dernières
années

70 % DES DOSSIERS DE COLLISION
mobilisent l'intervention
d'un expert à distance
ou sur site

1 200 €
est le coût moyen estimé
de réparation
en 2018

TROUVEZ UN ACCORD GAGNANT-GAGNANT



Près de 90 % des clients des entreprises de carrosserie proviennent des assurances ; **l'expert automobile est donc un partenaire majeur**. Cependant, **cette relation peut comporter de nombreux désaccords** sur la méthode de réparation retenue, le coût, les délais, ... **Il est donc primordial de préparer au mieux vos dossiers collision** et d'être en capacité d'argumenter chacun de vos choix.

Cette étape clé permettra de défendre la rentabilité de vos interventions, de maintenir une relation sereine avec l'expert tout en optimisant les délais d'immobilisation du véhicule pour vos clients.

POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

PUBLIC

Chargé d'expertise,
conseiller clients
et services.

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme,
titre ou certificat (dont CQP ou
Socle de compétences CléA).

BÉNÉFICES

Comprendre les enjeux de
l'expertise et
argumenter au mieux la méthode
de réparation choisie.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31947 – 7H30]

- Identifier les différents acteurs d'un dossier collision
- Cerner les attentes et le rôle des différents acteurs d'un dossier collision
- Définir les obligations juridiques relatives à la réparation
- Utiliser un argumentaire lors de l'Expertise contradictoire
- Construire un process de suivi de réparation efficient

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

CLASSE VIRTUELLE [4 X 1H30]

- Les liens entre les acteurs de la collision
- Le parcours collision et le rôle des acteurs
- L'expertise contradictoire et l'EAD
- L'expertise terrain contradictoire
- L'expertise à distance – l'EAD
- Le suivi de la réparation

E-LEARNING [1H]

Connaître les responsabilités et obligations du réparateur

- Les documents administratifs du dossier collision
- Les obligations juridiques
- La méthodologie de la réparation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

