

**De 0,5 % à 21,5 %**

c'est la progression des ventes de voitures neuves électrifiées entre 2013 et 2022

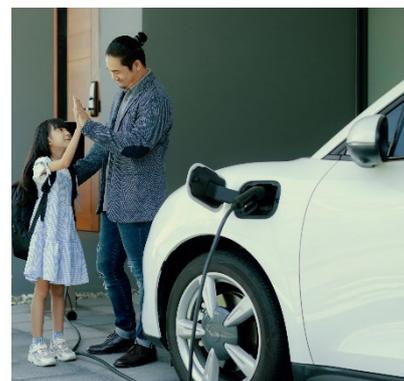
**175 000**

points de recharge financés d'ici 2025 ! C'est l'objectif du programme Advenir

**De 1,8 kW à + de 350 kW**

quelle puissance de recharge conseiller à mon client ?

## RECHARGER VOS CONNAISSANCES



Avec **100 000 points de recharges** ouverts au public en mai 2023, la France se place sur la **seconde marche** des pays européens les mieux équipés.

Mais il est **difficile de se repérer**, même lorsque l'on est un professionnel de la mobilité, entre les différentes puissances de 7,4 kW à plus de 350 kW, les recharges en courant alternatif ou continu, la facturation à la minute ou au kW/h, ou encore l'installation d'une borne à domicile.

Aujourd'hui, **avoir une connaissance éclairée sur les solutions de recharge** existantes est indispensable pour tous les professionnels des services de l'automobile afin d'**accompagner les clients** à la transition énergétique.

## POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

### PUBLIC

Professionnel des services de l'automobile en relation avec les clients



### PRÉREQUIS

AUCUN



### BÉNÉFICES

Fidéliser les clients en renforçant l'image de marque de l'entreprise

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 53098 – 60 MIN + 7 heures ]

- Identifier les composants participant à la recharge d'un véhicule électrique
- Identifier les facteurs qui influencent la recharge d'un véhicule électrique
- Définir l'électro compatibilité
- Identifier les particularités de la recharge d'un véhicule électrifié
- Expliquer les facteurs qui influencent la recharge d'un véhicule électrique
- Identifier les besoins du client pour lui proposer la solution la plus adaptée à son électromobilité

## POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

### Le contenu

- L'évolution du marché du VE / VH en France
- Les bénéfices du VE/VH sur l'environnement
- La différence entre une charge AC et DC
- L'impact du chargeur sur le temps de recharge
- Les différentes bornes existantes
- Les principaux acteurs de la recharge
- La monétisation d'une recharge
- Les différents moyens de paiement d'une recharge
- L'installation d'une borne de recharge
- Les différents moyens de financement

### Les applications pratiques

- Identifier les composants de la recharge d'un VE / VH
- Identifier les flux d'énergie lors d'une phase de recharge
- Calculer un temps de recharge
- Identifier les freins à la recharge pour rassurer un client
- Prouver à un client son électro compatibilité
- Argumenter face aux objections du client
- Identifier les solutions de recharge les plus adaptées au mode de vie du client
- Identifier pièges à éviter pour le client
- Combattre les idées reçues en matière de VE
- Traiter les objections client

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

## LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



### PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



### MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



### 14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



### MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



### PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



### MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

## CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

