

FORMATION **PIÈCES ET SERVICE**

[1 JOUR] 455 € H.T.*

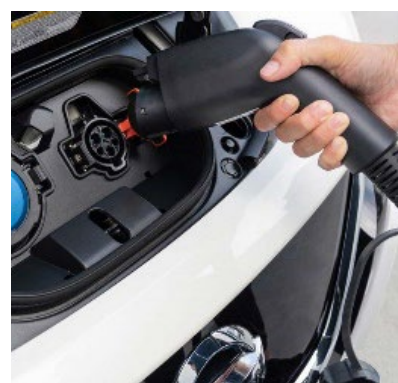
MIEUX VENDRE UN PRÉ-CONTRÔLE TECHNIQUE

+ DE 25 MILLIONS
de contrôles techniques périodiques
sont réalisés par an

20% DES VÉHICULES
sont déclarés non conformes
chaque année

11 POINTS SPÉCIFIQUES
concernent les VE/VH dont 8
peuvent entraîner une contre-visite

TIREZ LES BÉNÉFICES DU PRÉ-CONTRÔLE



La réglementation du contrôle technique évolue régulièrement et les acteurs « front-office » de l'après-vente sont rarement formés sur cette thématique.

Ils sont en difficulté pour proposer l'offre de pré-contrôle ou commenter le procès-verbal.

Pourtant cette prestation de service apporte de réelles opportunités de ventes pour l'atelier, y compris sur les véhicules électriques et hybrides.

La connaissance précise de la réglementation, des motifs de contre-visite, ainsi qu'un argumentaire adapté sont indispensables pour bien conseiller le client et développer l'activité atelier.

POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

PUBLIC

Conseiller client APV
Vendeur conseil magasin
Chef d'équipe atelier
Chef d'atelier
Chef d'entreprise

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA)
Habilitation B0L (prérequis conseillé mais non obligatoire)

BÉNÉFICES

Renforcer la commercialisation du pré-contrôle technique pour optimiser les résultats économiques de l'atelier

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32034 – 1 J soit 7H]

- Distinguer les éléments constitutifs du contrôle technique
- Conseiller le client à partir d'un pré contrôle technique

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'organisation du contrôle technique
- Le rôle du contrôleur technique
- Les principaux types de défaillances, les instructions techniques et méthodologies du contrôle
- Les particularités des VE/VH
- Le déroulement du pré-contrôle
- L'argumentation et les conseils associés au pré contrôle
- L'explication du procès-verbal de contrôle technique
- La gestion d'une réclamation lors de la restitution du véhicule contrôlé

Les applications pratiques

- Etudier des PV de contrôle technique
- Analyser des points de contrôles (y compris VE/VH)
- Appliquer la réception liée à un pré-contrôle
- S'entraîner à la restitution post CT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

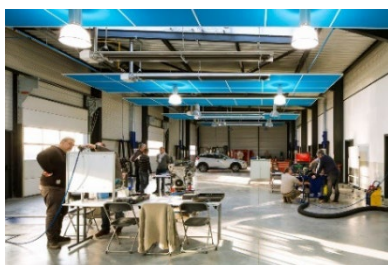
LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

