

FORMATION **PIÈCES ET SERVICE**

[1 JOUR] 455 € H.T.*

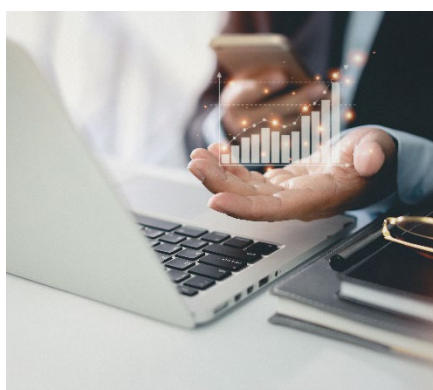
DÉVELOPPER LE PILOTAGE DES LEVIERS ÉCONOMIQUES DES ACTIVITÉS PRA

+ DE 10%
de croissance sur les ventes
de pièces concurrencées

+ DE 20%
de marge générée
sur la pièce de rechange

+ DE 7 ITEMS
à compiler pour obtenir les bons
éléments à transmettre via les
tableaux de bord

PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ PRA



La rentabilité de l'activité est de plus en plus difficile à assurer. Les aléas du marché, la concurrence accrue, et les changements de comportements des consommateurs en sont les causes. Savoir **lire les tableaux de bord** et maîtriser les **indicateurs clés** permettra une **analyse fine** de votre performance.

Pour pérenniser la profitabilité de l'activité, la **gestion des leviers économiques** devient incontournable.

POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

PUBLIC

Chef d'équipe RSPE
Magasinier Retours



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme,
titre ou certificat (dont CQP ou
Socle de compétences CléA)



BÉNÉFICES

Mettre en œuvre des actions pour
l'atteinte des objectifs

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 31910 – 1 J soit 7H]

- Analyser les indicateurs de performance du secteur PRA
- Définir les actions correctives et définir un plan d'action

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Les différents éléments du pilotage d'activité
- Les grandes familles d'indicateurs
- Les objectifs SMART
- La périodicité de mise à jour
- Les motivations à travers la communication
- L'amélioration de l'existant

Les applications pratiques

- Extraire les éléments pour les tableaux analytiques
- Réaliser une présentation appropriée des valeurs d'exploitation

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

