

FORMATION CARROSSERIE-PEINTURE OPTIMISER LE PROCESSUS DE CHIFFRAGE EN CARROSSERIE

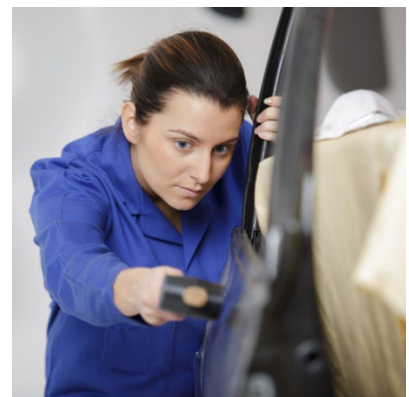
[2 JOURS] 910€ H.T.*

80% du chiffre d'affaires carrosserie est issu de contrats d'assurance avec expertise

90% des réparateurs auto n'exploitent pas à 100% leur système de chiffrage

62% du coût total de la facture est constitué par les pièces et les ingrédients de peinture

BOOSTEZ VOS ESTIMATIONS



Le **coût des pièces** augmente, **les agréments** sont plus contraignants, et **les exigences des clients** sont de plus en plus hautes. Une **reprise en main** des estimations devient **urgente** en adoptant de bonnes pratiques, par un **chiffrage efficace** et précis. Avec 1300€ de coût moyen au niveau national, il est possible de **progresser**, augmenter les **marges** et maintenir la **satisfaction des clients**.

La formation vous apporte **une chronologie** de prise en charge des véhicules **adaptée, précise et compétitive** pour réaliser des chiffrages au plus près de la réalité.

Ainsi, vous **optimisez vos estimations** qui pilotent désormais votre process de réparation.

POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

PUBLIC

Chargé d'expertise
Conseiller client après-vente
Responsable activité carrosserie
Secrétaire comptable



PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA).



BÉNÉFICES

Favoriser l'organisation des ateliers. Augmenter le chiffre d'affaires et les marges,

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 40005 – 2 J soit 14H]

- Analyser les impacts positifs d'un chiffrage rigoureux sur la rentabilité d'une réparation
- Établir un process d'analyse de sinistres préalable au chiffrage de solutions de réparation
- Enrichir son outil de chiffrage avec les données d'analyse pour une évaluation précise des travaux à réaliser

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- L'axe connaissance des méthodes des constructeurs
- L'axe connaissance de l'outil de chiffrage
- L'axe économique
 - La stratégie de positionnement par rapport au client
 - La stratégie de positionnement par rapport à l'expert et aux apporteurs d'affaires
- La conformité des méthodes
 - La réparation ou le remplacement ?
 - Les coupes des éléments partiels
- La transcription précise des opérations réalisées en atelier
 - Les oublis récurrents (rivets, masses, fluides...)

Le contenu

- Le paramétrage
 - Les taux
 - Les bases de données
- Les identifications
 - Les véhicules
- La codification
 - La saisie
 - Le calcul
- La lecture
- Le contrôle

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

LES PLUS DU GNFA

PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE AU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS DE L'AUTOMOBILE.



PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



14 CENTRES DE FORMATION

au plus proche des entreprises pour soutenir notre démarche de proximité.



MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.



PLUS DE 40 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

