

FORMATION PIÈCES ET SERVICE

## DEVELOPPER ET DYNAMISER LES VENTES DE PNEUMATIQUES TOURISME ET SUV

**33 MILLIONS**

de pneumatiques touristes vendus  
en France chaque année.

**25% des entrées en atelier**

ont un besoin non exprimé en  
pneumatiques.  
C'est la deuxième cause d'entrée en  
atelier.

**48 départements**

Concernés par La « loi montagne ».  
C'est une opportunité pour  
développer vos ventes de  
pneumatiques hiver ou 4 saisons.

## CONFORTEZ VOS MARGES



Aujourd'hui, la vente des pneumatiques est souvent réduite à une notion de tarif. Paradoxalement la **haute technicité de ce produit** engendre des difficultés à transmettre sa réelle **valeur et les bénéfices** client.

Les conseillers clients ont **besoin de s'approprier les argumentaires** produits pour être force de proposition auprès de leurs clients.

Avec une formation **indépendante des manufacturiers** visant à construire des argumentaires produit, vous développerez des ventes persuasives en **B to B et B to C** sur le marché de la seconde monte.

## POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

### PUBLIC

Responsable d'atelier,  
Conseiller client après-vente,  
Vendeur PRA,  
Opérateur Service Rapide,

### PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme,  
titre ou certificat (dont CQP ou  
socle de compétences CléA)

### BÉNÉFICES

Professionnaliser la vente des  
pneumatiques pour augmenter la  
rentabilité

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS [Réf. 32018 – 1 h + 1 J soit 8H]

- Interpréter les données et identifier les acteurs du marché du pneumatique
- S'approprier les gammes et caractéristiques principales des pneumatiques
- Intégrer les spécificités techniques des pneumatiques à usages spéciaux
- Utiliser les caractéristiques produit pour construire la réponse client
- Diagnostiquer les causes d'usures anormales du pneumatique

## POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

### E-learning [30 MIN.] LE MARCHÉ FRANÇAIS ET LA NORME ETRTO

- Le marché et son évolution en France
- Les réseaux de distribution
- Les groupes de manufacturiers
- La réglementation européenne

### E-learning [30 MIN.] LES GAMMES ET CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DES PRODUITS

- Les éléments constitutifs de la technologie d'un pneumatique
- Les informations techniques et sécuritaires obligatoires
- Les gammes tourisme : été, hiver, toutes saisons
- Cas particuliers des pneus à roulage à plat

### Présentiel [7 h] DÉVELOPPER ET DYNAMISER LES VENTES DE PNEUMATIQUES

#### Contenu

- Identifier les caractéristiques techniques du pneumatique
- Établir un argumentaire CAB adapté au produit pneumatique
- Identifier les bonnes pratiques d'un diagnostic d'usure pneumatique
- Établir le lien entre usure détectée et cause mécanique pour réaliser une vente conseil

#### Les applications pratiques

- Mises en situations avec différentes problématiques spécifiques aux pneumatiques
- Création des argumentaires

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

## LES PLUS DU GNFA



### PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



### MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



### PLUS DE 45 ANS D'EXPERTISE

au développement des compétences des professionnels de l'automobile.



Qualification délivrée aux organismes de formation respectueux des critères qualité et de professionnalisme de l'ISQ. Cette qualification souligne la reconnaissance de notre engagement client.

### MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.



### PLUS DE 60 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



### MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.

## CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

