

FORMATION **COMMERCE VN/VO**

REPRENDRE ET VENDRE UN VO HYBRIDE

8 000 VO SUR LEBONCOIN
et plus de 20 marques de véhicules
d'occasion hybrides
avec des technologies différentes.

+ 20,8 % EN 2018
Un marché en forte croissance
avec une demande supérieure
à l'offre.

64 281 VÉHICULES
d'occasion immatriculés
en 2018. Le cap des 1 %
de part de marché dépassé !

FAITES DE L'HYBRIDE UNE BONNE OCCASION



L'activité VO est un pilier essentiel pour la rentabilité d'une affaire. Le marché VO représente un potentiel important à reconquérir. Le contexte concurrentiel et le digital oblige les entreprises à adopter une démarche méthodique et professionnelle pour **développer un business stratégique**.

Vos vendeurs feront la différence par leurs compétences méthodologiques et comportementales en situation de rachat.

POUR UNE MONTÉE EN COMPÉTENCES

PUBLIC

Conseiller commercial VO

PRÉREQUIS

Posséder au moins un diplôme, titre ou certificat (dont CQP ou Socle de compétences CléA).

BÉNÉFICES

Des reprises VO optimisées en accord avec votre stratégie commerciale

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

[Réf. 11521 – 1 J]

- Appliquer le processus de reprise et de vente aux véhicules équipés de différentes technologies hybrides sur le marché

POINTS CLÉS DE LA FORMATION

NIVEAU : 1 / 2 / 3

Le contenu

- Le climat propice à la négociation
- Les chiffres et les enjeux du marché
- La découverte et l'écoute active - consultation
- L'identification du véhicule
- L'estimation du véhicule
- La valorisation des frais de remise en état
- La valorisation du véhicule en tenant compte du marché

Les applications pratiques

- Identifier le véhicule avec l'Argus
- Faire l'estimation physique d'un véhicule
- Valoriser le véhicule avec les valeurs marché
- Traiter les objections avec la méthode ANA

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

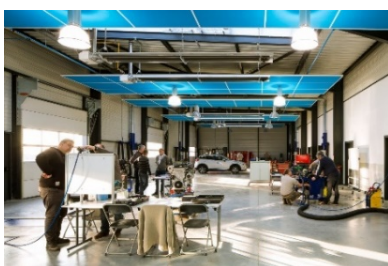
- Expositives, participatives et actives
- Travaux individuels et en sous-groupes

LES PLUS DU GNFA



PLUS DE 300 INTERVENANTS

experts dans les domaines techniques et tertiaires.



MAÎTRISE

Des experts métiers, spécialisés dans leur domaine de compétence, ayant exercé des fonctions techniques ou tertiaires dans le secteur.



PLUS DE 45 ANS D'EXPERTISE

au développement des compétences des professionnels de l'automobile.



Qualification délivrée aux organismes de formation respectueux des critères qualité et de professionnalisme de l'ISQ. Cette qualification souligne la reconnaissance de notre engagement client.

MÉTHODE

Une pédagogie axée sur l'acquisition de compétences directement applicables en situation de travail. Des méthodes variées et innovantes.



PLUS DE 60 000 PROFESSIONNELS

formés chaque année sur des activités techniques et tertiaires.



MOYENS

Des centres sur toute la France, avec ateliers, showrooms et salles connectées.

CONTACTEZ-NOUS

Toutes nos formations sont déclinables en inter et intra. Pour vous inscrire ou obtenir des informations complémentaires **contactez votre interlocuteur commercial GNFA** ou notre **Service Relation Client au 09 71 01 02 11**



GNFA-AUTO.FR

